

**RAPORT Z FUNKCJONOWANIA
UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
W ŚLĄSKIM UNIWERSYTECIE MEDYCZNYM W KATOWICACH
za rok akademicki 2021/2022**

przygotowany przez Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia SUM, który zgodnie z § 8 Załącznika Nr 1 do Uchwały Senatu SUM Nr 24/2021 zatwierdza Rektor.

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (UZdsJK), powołany Zarządzeniem Rektora SUM Nr 206/2020 z dnia 23.11.2020 r. z późn. zm., w składzie:

1. dr hab. n. farm. Ewa Chodurek
Przewodniczący - Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia
2. prof. dr hab. n. med. Aleksandra Kawczyk-Krupka
3. dr hab. n. med. Agnieszka Gorzkowska, prof. SUM
4. dr hab. n. med. Joanna Gola, prof. SUM
5. prof. dr hab. n. med. Ilona Kopyta
6. dr hab. n. med. Lidia Postek-Stefańska, prof. SUM
7. dr hab. n. med. Andrzej Tomasik
8. dr hab. n. farm. Sławomir Wilczyński, prof. SUM
9. dr hab. n. med. Patrycja Dolibog
10. dr hab. n. o zdrowiu Beata Hornik
11. dr n. med. Elżbieta Szczepańska
12. dr hab. n. med. Anna Mertas, prof. SUM
13. lek. Agnieszka Wiórek
14. Helena Perenc
15. Anna Brzozowska
16. mgr inż. Elżbieta Soczewica

w roku akademickim 2021/2022 działał w oparciu o obowiązujące w SUM procedury, tj.:

1. PROCEDURĘ hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyk w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach – **Zarządzenie Nr 78/2021** z dnia 27.04.2021 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w sprawie: *wprowadzenia Procedury hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyk w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach*
2. PROCEDURĘ oceny pracy dydaktycznej prowadzącego zajęcia dokonywanej przez studenta/doktoranta w oparciu o ankietę elektroniczną – **Zarządzenie Nr 164/2021** z dnia 11.10.2021 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

w sprawie: wprowadzenia Procedury oceny pracy dydaktycznej prowadzącego zajęcia dokonywanej przez studenta/doktoranta w oparciu o ankietę elektroniczną.

Ponadto, w celu doskonalenia systemu jakości kształcenia w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach, UZdsJK opracował dwie kolejne procedury:

1. PROCEDURĘ ewaluacji metod oraz form wsparcia studentów, doktorantów i pracowników w rozwoju naukowym, społecznym i zawodowym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach – **Zarządzenie Nr 8/2022** z dnia 20.01.2022 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach *w sprawie: wprowadzenia Procedury ewaluacji metod oraz form wsparcia studentów, doktorantów i pracowników w rozwoju naukowym, społecznym i zawodowym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach*
2. PROCEDURĘ weryfikacji osiągania zakładanych efektów uczenia się na poziomie kształcenia 6PRK, 7PRK i 8PRK w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach – **Zarządzenie Nr 92/2022** z dnia 30.05.2022 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach *w sprawie: wprowadzenia Procedury weryfikacji osiągania zakładanych efektów uczenia się na poziomie kształcenia 6PRK, 7PRK i 8PRK w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach.*

Za rok akademicki 2021/2022 Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia zostały przedstawione sprawozdania z działalności Podzespołów ds. Jakości Kształcenia (PdsJK) dla poszczególnych kierunków studiów przez **Przewodniczących** Podzespołów:

- dla kierunku *lekarskiego* - prof. dr hab. n. med. Aleksandrę Kawczyk-Krupkę i dr hab. n. med. Patrycję Dolibog (Zastępcę Przewodniczącego)
- dla kierunków: *lekarsko-dentystyczny, ratownictwo medyczne* - dr hab. n. med. Lidie Postek-Stefańska, prof. SUM
- dla kierunku *neurobiologia* - dr hab. n. med. Agnieszkę Gorzkowską, prof. SUM
- dla kierunków: *coaching medyczny, fizjoterapia elektroradiologia, pielęgniarstwo, położnictwo* - dr hab. n. o zdrowiu Beatę Hornik
- dla kierunków: *dietetyka, zarządzanie ryzykiem zdrowotnym, zdrowie publiczne* - dr n. med. Elżbietę Szczepańską
- dla kierunków: *analityka medyczna, biotechnologia medyczna* - dr hab. n. med. Joannę Gołę, prof. SUM
- dla kierunków: *farmacja, kosmetologia* - dr hab. n. farm. Sławomira Wilczyńskiego, prof. SUM
- w Szkole Doktorskiej - dr hab. n. med. Annę Mertas, prof. SUM.

Na podstawie sprawozdań z działalności PdsJK dokonano:

I. Oceny jakości pracy nauczycieli akademickich i procesu dydaktycznego – w oparciu o wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyk - (Zarządzenie Nr 78/2021 z dnia 27.04.2021 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach)

W roku akademickim 2021/2022 hospitacjami objęto zajęcia dydaktyczne prowadzone na wszystkich kierunkach SUM, zarówno w formie stacjonarnej jak i z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także praktyki zawodowe, w oparciu o przygotowane plany hospitacji.

Liczba przeprowadzonych hospitacji w roku akademickim 2021/2022 przez Podzespoły ds. Jakości Kształcenia

PdsJK kierunek	Liczba przeprowadzonych hospitacji			Liczba przeprowadzonych hospitacji			
	jednostek	nauczycieli	doktorantów	zajęć w języku angielskim	egzaminów i zaliczeń	miejsc praktyk	studentów podczas praktyk
lekarski (WNMZ)	25	85	4	0	2	62	47
lekarski (WNMK)	35	249	3	5	0	75	59
		w tym 20 zatr. na umowę cywilno-prawną					
lekarsko- dentystyczny, ratownictwo medyczne	19	40	0	0	0	35 (j.pol.)	35
						7 (j.ang.)	7
neurobiologia	1	1	0	0	0	5	5
coaching medyczny, fizjoterapia elektrodiagnostyka, pielęgniarstwo, położnictwo	15	40	0	0	0	240	258
dietetyka, zarządzanie ryzykiem zdrowotnym, zdrowie publiczne	16	38	0	0	0	85	114
analityka medyczna, biotechnologia medyczna	6	19	1	0	0	20	31
farmacja, kosmetologia	9	18	0	0	0	47	49

Przeprowadzone hospitacje zajęć dydaktycznych wykazały, że zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem, a ich tematyka odpowiadała programowi studiów. W większości hospitowanych zajęć akcentowano fachowy sposób ich prowadzenia, jasny i zrozumiały przekaz informacji oraz umiejętność aktywizowania studentów do dyskusji.

Pomimo wysokich ocen nauczycieli, w pojedynczych przypadkach hospitujący zgłaszali uwagi dotyczące niepełnych informacji na stronach jednostki realizującej zajęcia dotyczące m.in. regulaminu zajęć, karty przedmiotu, terminów konsultacji.

W niektórych przypadkach, zarówno prowadzący jak i studenci zwracali uwagę na zbyt liczne grupy/sekcje studenckie na salach seminaryjnych/ćwiczeniowych oraz na zajęciach praktycznych w oddziałach klinicznych (zbyt liczne grupy tj. 6-7 osób).

II. Oceny pracy dydaktycznej prowadzącego zajęcia – w oparciu o wyniki ankietyzacji studentów/doktorantów (*Zarządzenie Nr 164/2021 z dnia 11.10.2021 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach*)

Statystyka wyników głosowania w Elektronicznym Systemie Oceny pracy dydaktycznej prowadzących zajęcia na poszczególnych Wydziałach SUM - zwrotność ankiet studentów

Nazwa Wydziału	Liczba wydanych kodów 2021/2022	Liczba oddanych głosów 2021/2022	2021/2022 [%]	2020/2021 [%]
Wydział Nauk Medycznych w Katowicach	2869	481	16,77	10,19
Wydział Nauk Farmaceutycznych w Sosnowcu	1454	176	12,10	3,98
Wydział Nauk Medycznych w Zabrze	2358	237	10,05	4,73
Wydział Nauk o Zdrowiu w Bytomiu	648	55	8,49	5,50
Wydział Nauk o Zdrowiu w Katowicach	2908	121	4,16	2,67

Obserwowany wzrost udziału w ankietyzacji w porównaniu do poprzedniego roku akademickiego 2020/2021 uzyskano dzięki działaniom Władz Dziekańskich, polegającym na aktywizacji studentów i zachęcaniu ich do udziału w ankiecie oceniającej nauczycieli akademickich. Ponadto, działania Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia i Podzespołów ds. Jakości Kształcenia, polegające na opracowaniu nowego wzoru ankiety elektronicznej oceny pracy dydaktycznej prowadzącego zajęcia dokonywanej przez

studenta/doktoranta wraz z Procedurą, przyczyniły się do wzrostu udziału studentów w ocenie nauczycieli akademickich. W działaniach tych uczestniczyli także studenci i doktoranci będący członkami UZdsJK i PdsJK oraz studenci wchodzący w skład Rady Uczelnianej Samorządu Studenckiego (RUSS). Ocena wyników ankietyzacji, zawarta w sprawozdaniach z działalności PdsJK, dokonana przez Kolegium Dziekańskie na poszczególnych Wydziałach wykazała, że w większości przypadków studenci bardzo wysoko ocenili Jednostki oraz nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne. W zdecydowanej większości przeważały opinie bardzo dobre i pozytywne oraz bardzo wysokie oceny pracy kadry dydaktycznej.

Pomimo podjętych na Wydziałach działań, Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia zwraca uwagę na wciąż niezadawalający udział studentów w ocenie pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich i rekomenduje kontynuację działań mających na celu zwiększenie zwrotności ankiet.

W ankietach oceny pracy dydaktycznej nauczycieli przeważały komentarze, w których studenci podkreślali umiejętność zainteresowania przedmiotem, zaangażowanie, profesjonalny sposób prowadzenia zajęć, wykorzystanie nowoczesnych metod dydaktycznych oraz wysokie wymagania w stosunku do studenta, połączone z umiejętnością sprawiedliwej oceny. Sporadycznie ankietowani zgłaszali uwagi krytyczne dotyczące postawy nauczycieli wobec studentów, organizacji i programu realizowanego przedmiotu. W tych przypadkach UZdsJK wskazuje na konieczność podjęcia działań dyscyplinujących w celu poprawienia relacji nauczyciel-student.

III. Oceny procesu kształcenia – na podstawie informacji uzyskanych od Przewodniczących Komisji/Rad Programowych

Działania Komisji/Rad Programowych w roku akademickim 2021/2022 polegały głównie na analizie programów studiów na poszczególnych kierunkach prowadzonych w SUM. W pracach Komisji aktywnie uczestniczyli przedstawiciele PdsJK, monitorując zgodność programów studiów z wymaganymi kryteriami i standardami. Analizie poddano zakładane przedmiotowe efekty uczenia się z treściami kształcenia i metody weryfikacji tych efektów. Podczas prac Komisji/Rad Programowych uwzględniono wnioski z analizy aktualnych aktów prawnych, zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy, propozycji interesariuszy zewnętrznych zgłoszonych przez przedstawicieli Pracodawców, a także propozycje

Samorządu Studenckiego SUM zgłoszone Komisji przez przedstawicieli będących członkami Komisji.

IV. Oceny warunków socjalno-bytowych studentów

W sprawozdaniach dotyczących oceny warunków socjalno-bytowych studentów wykazano, że dzięki prowadzonym w ostatnim czasie pracom remontowym w Domach Studenckich oraz doposażeniu pokoi poprawiły się warunki socjalno-bytowe studentów.

V. Oceny zasad i przebiegu rekrutacji

Zasady rekrutacji na poszczególne kierunki studiów w Śląskim Uniwersytecie Medycznym prowadzone w języku polskim określone Uchwałą Nr 47/2020 Senatu SUM z dnia 24.06.2020 r., z późn.zm., oraz na studia prowadzone w języku angielskim Uchwałą Nr 48/2020 Senatu SUM z dnia 24.06.2020 r., z późn.zm. są przejrzyste i dostępne dla potencjalnych kandydatów w wydzielonej zakładce strony internetowej SUM. Proces rekrutacji przebiegał prawidłowo zarówno pod względem formalnym, jak i organizacyjnym, w wymaganych terminach ukazywały się aktualizacje list rankingowych wraz z terminami na dopełnienie obowiązków przez kandydata. Kontakt z członkami UKR był możliwy zarówno w sposób bezpośredni, jak i telefoniczny oraz przez pocztę elektroniczną. Niewielkie zakłócenia w przebiegu rekrutacji wynikały z nieprawidłowo funkcjonującego nowego systemu elektronicznej rejestracji kandydatów i były zgłaszane na bieżąco osobom odpowiedzialnym za jego wdrożenie i obsługę.

Analizując przedstawione Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia (zgodnie z § 7 pkt. 2c Załącznika Nr 1 do Uchwały Senatu SUM Nr 24/2021) sprawozdania należy stwierdzić, iż w roku akademickim 2021/2022 Podzespoły ds. Jakości Kształcenia rzetelnie przeprowadziły czynności kontrolne wynikające z zadań USZJK.

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia rekomenduje działania, doskonalące system zapewnienia jakości kształcenia w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach, polegające na:

1. Aktywizacji studentów/doktorantów w proces elektronicznego oceniania pracy dydaktycznej prowadzących zajęcia.

Władze Dziekańskie/Samorząd Studencki/Samorząd Doktorantów - proces ciągły

2. Dyscyplinowaniu prowadzących zajęcia dydaktyczne w odpowiedzi na zastrzeżenia, zgłaszane przez studentów w ankietach oceny pracy dydaktycznej, dotyczące w szczególności:

- niewłaściwej relacji nauczyciel-student,
- zwiększenia nacisku na punktualność rozpoczynania zajęć dydaktycznych oraz na poprawę efektywności organizacji i wykorzystania czasu zajęć,
- sposobu przeprowadzenia zaliczeń i egzaminów,
- niekompletnych informacji na stronach jednostek organizacyjnych.

Władze Dziekańskie/Kierownicy Jednostek - bieżący rok akademicki

3. Prowadzeniu systematycznych hospitacji zajęć oraz zwiększeniu liczby hospitacji:
 - podczas egzaminów/zaliczeń na ocenę,
 - zajęć dydaktycznych prowadzonych przez osoby zatrudnione na podstawie umów cywilno-prawnych,
 - zajęć dydaktycznych na studiach niestacjonarnych,
 - zajęć dydaktycznych prowadzonych w języku angielskim.

Przewodniczący Podzespołów ds. Jakości Kształcenia - bieżący rok akademicki



4. Inicjowaniu działań prowadzących do zmniejszenia liczebności grup studenckich na zajęciach ćwiczeniowych oraz na zajęciach praktycznych w oddziałach klinicznych i otwartej opiece zdrowotnej.

Władze Uczelni/Władze Dziekańskie - proces ciągły

5. Systematycznym nadzorowaniu przebiegu praktyk zawodowych,
Koordynatorzy praktyk/Opiekunowie praktyk
w tym rekomenduje się ponowną hospitację miejsca realizacji praktyki w Gyncentrum Sp. Z.o.o. w Katowicach.

Dziekan WNMK/Koordynator praktyk WNMK /Opiekunowie praktyk WNMK

6. Dostosowaniu miejsc realizacji praktyk zawodowych do profilu kierunku *biotechnologia medyczna* (dotyczy głównie studiów I stopnia)
Dziekan WNF /Koordynator praktyk WNF - bieżący rok akademicki
7. Zwiększeniu liczby zawieranych umów z jednostkami przyjmującymi na praktyki studentów kierunku *farmacja*.
Dziekan WNF/Koordynator praktyk WNF - proces ciągły
8. Wskazaniu aktualnej i fachowej literatury do realizacji przedmiotu *Farmakologia* dla studentów WNMZ.
Kierownik Jednostki/Rada Programowa/Dziekan WNMZ
9. Zwiększeniu liczby godzin zajęć praktycznych dla studentów WNMZ w Centrum Symulacji Medycznej.
Dziekan WNMZ/Rada Programowa
10. Poprawie warunków socjalno-bytowych studentów poprzez prowadzenie prac remontowych w Domach Studenckich, bieżącą modernizację i termomodernizację obiektów
Kanclerz - proces ciągły
11. Poprawie efektywności przekazywania dokumentacji oraz zwiększeniu dostępu do informacji dotyczącej Procedury wsparcia studentów/doktorantów/pracowników w rozwoju naukowym, społecznym i zawodowym.
Osoby/Jednostki wskazane w Procedurze/Centrum Informatyki i Informatyzacji SUM.



Z upoważnienia REKTORA
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
PROREKTOR
ds. Studiów i Studentów

prof. dr hab. n. med. Jerzy Stojko

PEŁNOMOCNIK REKTORA
DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

dr hab. n. farm. Ewa Chodurek