

**RAPORT Z FUNKCJONOWANIA
UCZELNIANEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
W ŚLĄSKIM UNIWERSYTECIE MEDYCZNYM W KATOWICACH
za rok akademicki 2020/2021**

przygotowany przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (UZdsJK), powołany Zarządzeniem Rektora SUM Nr 206/2020 z dnia 23.11.2020 r. z późn. zm., w składzie:

1. dr hab. n. farm. Ewa Chodurek
Przewodniczący - Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia
2. prof. dr hab. n. med. Aleksandra Kawczyk-Krupka
3. prof. dr hab. n. med. i n. o zdrowiu Halina Jędrzejowska-Szypułka
4. dr hab. n. med. Joanna Gola, prof. SUM
5. dr hab. n. med. Paweł Matusik
6. dr hab. n. med. Lidia Postek-Stefańska
7. dr hab. n. med. Andrzej Tomasiak
8. dr hab. n. farm. Sławomir Wilczyński, prof. SUM
9. dr hab. n. med. Patrycja Dolibog
10. dr hab. n. o zdrowiu Beata Hornik
11. dr n. med. Elżbieta Szczepańska
12. dr hab. n. med. Anna Mertas, prof. SUM
13. lek. Agnieszka Wiórek
14. Helena Perenc
15. Anna Brzozowska
16. mgr Anna Tyczka

W roku akademickim 2020/2021 Członkowie Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, w celu doskonalenia systemu jakości kształcenia w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach opracowali:

1. DOKUMENT Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK) - **Uchwała Nr 24/2021** z dnia 24 marca 2021 r. Senatu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w sprawie: *wprowadzenia „Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach”*
2. PROCEDURĘ hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyk w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach - **Zarządzenie Nr 78/2021** z dnia 27.04.2021 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w sprawie: *wprowadzenia Procedury hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyk w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach*
3. PROCEDURĘ oceny pracy dydaktycznej prowadzącego zajęcia dokonywanej przez studenta/doktoranta w oparciu o ankietę elektroniczną - **Zarządzenie Nr 164/2021** z dnia 11.10.2021 r. Rektora Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w sprawie: *procesu oceny nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów i doktorantów Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach*

dokumenty, które są w trakcie procedowania:

4. PROCEDURĘ ewaluacji metod oraz form wsparcia studentów, doktorantów i pracowników w rozwoju naukowym, społecznym i zawodowym w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach
5. PROCEDURĘ weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się na poziomie kształcenia 6PRK, 7PRK i 8PRK w Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach.

Zgodnie z zapisem w dokumencie USZJK (§ 8 Załącznika Nr 1 do Uchwały Senatu SUM Nr 24/2021) Raport z funkcjonowania USZJK zatwierdza Rektor.

Za rok akademicki 2020/2021 Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia zostały przedstawione sprawozdania z działalności Podzespołów ds. Jakości Kształcenia (PdsJK) dla poszczególnych kierunków studiów przez **Przewodniczących** Podzespołów:

- dla kierunku **lekarskiego** - prof. dr hab. n. med. Aleksandrę Kawczyk-Krupkę
- dla kierunków: **lekarsko-dentystyczny, ratownictwo medyczne** - dr hab. n. med. Lidę Postek-Stefańską
- dla kierunku **neurobiologia** - prof. dr hab. n. med. i n. o zdrowiu Halinę Jędrzejowską-Szypułkę
- dla kierunków: **coaching medyczny, fizjoterapia, elektroradiologia, pielęgniarstwo, położnictwo** - dr hab. n. o zdrowiu Beatę Hornik
- dla kierunków: **dietetyka, zarządzanie ryzykiem zdrowotnym, zdrowie publiczne** - dr n.med. Elżbietę Szczepańską
- dla kierunków: **analitika medyczna, biotechnologia medyczna** - dr hab. n. med. Joannę Golę, prof. SUM
- dla kierunków: **farmacja, kosmetologia** - dr hab. n. farm. Sławomira Wilczyńskiego, prof. SUM.

Podzespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunku lekarskiego - w roku akademickim 2020/2021 przeprowadził zgodnie z przygotowanym harmonogramem hospitacje zajęć dydaktycznych, prowadzonych w języku polskim i angielskim, w 51 Jednostkach Organizacyjnych, w tym hospitacje 11 Jednostek podczas zaliczeń i egzaminów. W związku z sytuacją pandemiczną oraz ze względu na obostrzenia sanitarno-epidemiologiczne, związane z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, hospitacje prowadzone były w dwojaki sposób: z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (w czasie rzeczywistym) oraz w formie kontaktowej.

Hospitowane Jednostki Organizacyjne podczas zajęć dydaktycznych:

1. Katedra i Oddział Kliniczny Ginekologii, Położnictwa i Ginekologii Onkologicznej w Bytomiu
2. Studium Języków Obcych

3. Zakład Medycyny Rodzinnej
4. Katedra i Zakład Histologii i Patologii Komórki
5. Katedra i Zakład Fizjologii
6. Katedra i Zakład Farmakologii
7. Katedra i Zakład Chemii
8. Katedra i Zakład Biochemii
9. Katedra i Oddział Kliniczny Chirurgii Ogólnej i Endokrynologicznej
10. Klinika Urologii
11. Katedra Onkologii i Radioterapii- Klinika Chirurgii Onkologicznej
12. Katedra i Oddział Kliniczny Okulistyki
13. Katedra i Zakład Mikrobiologii i Immunologii
14. Katedra i Oddział Kliniczny Psychiatrii
15. Katedra Kardiologii, Wrodzonych Wad Serca i Elektroterapii
16. Klinika Intensywnej Terapii i Patologii Noworodka
17. Katedra Anestezjologii, Intensywnej Terapii i Medycyny Ratunkowej
18. Oddział Kliniczny Chorób Wewnętrznych, Diabetologii i Schorzeń Kardiometabolicznych
19. III Katedra i Oddział Kliniczny Kardiologii
20. Katedra Onkologii i Radioterapii- Klinika Radioterapii
21. Klinika Endokrynologii i Nowotworów Neuroendokrynnych
22. Katedra i Klinika Neurologii
23. Katedra i Klinika Chorób Wewnętrznych, Alergologii i Immunologii Klinicznej
24. Katedra i Zakład Anatomii Opisowej i Topograficznej
25. Katedra i Zakład Fizjologii
26. Oddział Kliniczny Urologii
27. Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej w Zabrze
28. Klinika Ginekologii i Położnictwa Katedry Ginekologii i Położnictwa w Katowicach
29. Katedra i Klinika Dermatologii
30. Katedra i Zakład Medycyny Ratunkowej
31. Zakład Farmakologii Katedry Farmakologii
32. Klinika Neonatologii Katedry Ginekologii i Położnictwa
33. Katedra i Klinika Laryngologii
34. Katedra Biologii Molekularnej i Genetyki
35. Katedra i Klinika Perinatologii i Ginekologii Onkologicznej
36. Katedra i Zakład Biochemii
37. Katedra i Zakład Fizjologii
38. Katedra i Klinika Chorób Wewnętrznych i Chemioterapii Onkologicznej
39. Katedra i Klinika Hematologii i Transplantacji Szpiku
40. Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej w Katowicach

Hospitowane Jednostki Organizacyjne podczas zaliczeń i egzaminów:

1. Katedra i Oddział Kliniczny Psychiatrii
2. Katedra i Zakład Biologii Medycznej i Molekularnej
3. Katedra i Zakład Medycyny i Epidemiologii Środowiskowej
4. Katedra i Oddział Kliniczny Chorób Wewnętrznych, Dermatologii i Alergologii
5. Katedra i Zakład Patomorfologii
6. Katedra i Oddział Kliniczny Ginekologii, Położnictwa i Ginekologii Onkologicznej
7. Katedra i Zakład Farmakologii
8. Katedra i Zakład Mikrobiologii i Immunologii
9. Katedra i Zakład Anatomii Opisowej i Topograficznej
10. Katedra i Zakład Biofizyki
11. Katedra Anestezjologii, Intensywnej Terapii i Medycyny Ratunkowej.

Członkowie PdsJK dla kierunku *lekarzkiego* łącznie przeprowadzili 194 hospitacje zajęć dydaktycznych, w tym 99 prowadzonych przez nauczycieli akademickich Wydziału Nauk

Medycznych w Katowicach, 95 przez nauczycieli akademickich Wydziału Nauk Medycznych w Zabrze. Hospitacji zostały również poddane zajęcia dydaktyczne prowadzone przez doktorantów.

Członkowie PdsJK wysoko ocenili zajęcia prowadzone przez hospitowanych, podkreślając ich zaangażowanie i merytoryczne przygotowanie. Wielokrotnie zwracano uwagę na przystępny, praktyczny i interesujący sposób przekazywania trudnych zagadnień oraz przygotowanie zajęć z dużą starannością i z wykorzystaniem dostępnych metod interaktywnych. Ocenę wyróżniającą otrzymał kierownik ćwiczeń z farmakologii i toksykologii WNMZ.

Ponadto, Członkowie Podzespołu przeprowadzili dodatkowe hospitacje w Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej w Katowicach oraz w Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej w Zabrze. Do stwierdzonych nieprawidłowości należały pojedyncze przypadki, w których hospitujący oraz studenci zwrócili uwagę na brak informacji dotyczących czasu i terminu udostępnienia zajęć na platformie internetowej, niepełne informacje dotyczące formy zajęć, kryteriów zaliczenia, oraz na zbyt duże grupy ćwiczeniowe (Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej w Katowicach).

Studenci kierunku *lekarzkiego* WNMZ postulowali natomiast o zwiększenie liczby godzin zajęć w formie stacjonarnej w Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej w Zabrze, ze względu na ich wysoką jakość, praktyczny charakter oraz zaangażowanie prowadzących.

Pozytywnie wypadła również ocena studenckich praktyk wakacyjnych dokonana przez Koordynatorów praktyk wakacyjnych:

- dr hab. n. med. Krzysztofa Szydło - Wydział Nauk Medycznych w Katowicach
- dr hab. n. med. Jolantę Nowak - Wydział Nauk Medycznych w Zabrze.

Studenci docenili podjęte przez Władze Uczelni działania umożliwiające odbycie wakacyjnych praktyk zawodowych w odpowiedzi na zaistniałą sytuację epidemiczną związaną z COVID-19. Praktyki były zaliczane przez Dziekana na podstawie odbytego wolontariatu (zgodnie z Rozporządzeniem MNiSW z dnia 1 kwietnia 2020 r. oraz Zarządzeniem nr 111/2020 Rektora SUM z dnia 30 czerwca 2020 r.) w oparciu o zaświadczenie wydawane przez podmioty lecznicze lub służby sanitarno-epidemiologiczne w związku z zakażeniem wirusem SARS-COV-2 uwzględniając liczbę odbytych godzin i charakter wykonywanych czynności, a także na podstawie odbytej praktyki w podmiocie leczniczym na pisemny wniosek studenta przedłożony Dziekanowi (zgodnie z Zarządzeniem nr 111/2020 Rektora SUM z dnia 30 czerwca 2020 r.), zrealizowanej w oparciu o program studiów.

Opiekunowie praktyk w nielicznych przypadkach odnotowali niezadowolenie studentów z realizacji programu praktyk wakacyjnych i wspólnie z Koordynatorem podjęli działania naprawcze, polegające między innymi na objęciu planem hospitacji tych miejsc w roku akademickim 2021/2022.

Analiza ankiet oceny nauczycieli akademickich za rok 2020/2021 wykazała, iż pomimo trudnego okresu pandemii i konieczności szybkiego dostosowania do prowadzenia zajęć w formie hybrydowej, w większości przypadków studenci wysoko ocenili merytoryczne

przygotowanie prowadzących do zajęć. Liczba oddanych głosów na nauczycieli akademickich WNMK wyniosła 10,19% natomiast, na WNMZ tylko 4,73%. Studenci kierunku *lekarskiego* WNMZ wysoko ocenili zajęcia prowadzone przez pracowników: Kliniki Pediatrii, Hematologii i Onkologii Dziecięcej, Katedry Chorób Zakaźnych, Katedry Ortopedii, Katedry Okulistyki, Kliniki Urologii, Katedry Intensywnej Terapii i Patologii Noworodka oraz Katedry Neurologii.

Członkowie PdsJK dokonali analizy wyników ankiet wypełnianych przez studentów i doktorantów, służących ocenie pracy Dziekanatu WNMK. Zarówno studenci, jak i doktoranci pozytywnie ocenili jakość obsługi administracyjnej w Dziekanacie.

Warunki socjalno-bytowe w Domach Studenckich Nr 1-4 w Katowicach-Ligocie oceniono jako dobre i dostosowane do obowiązujących wymogów sanitarnych w związku z zaistniałą sytuacją pandemiczną. W Zabrze zakończono termomodernizację Domów Studenta Nr 3 i 5, natomiast dalszego remontu wymaga obiekt DS1 oraz pomieszczenia klubu PEAN w DS3.

Ponadto, Podzespół ds. Jakości Kształcenia przeanalizował zasady rekrutacji na studia na kierunku *lekarskim* (prowadzone w języku polskim i angielskim) o formalnie przyjęte kryteria, nie stwierdzając żadnych nieprawidłowości.

Podzespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunków: *lekarsko-dentystyczny, ratownictwo medyczne* - w roku akademickim 2020/2021 przeprowadził hospitacje zajęć dydaktycznych w 21 Jednostkach Organizacyjnych:

1. Katedrze i Zakładzie Anatomii Opisowej i Topograficznej
2. Katedrze i Zakładzie Biofizyki
3. Oddziale Klinicznym Ortopedii
4. Katedrze i Klinice Neurologii
5. Katedrze i Klinice Pediatrii
6. Katedrze Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej - Klinika Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej
7. Katedrze Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej - Zakład Chirurgii Stomatologicznej
8. Katedrze Protetyki i Materiałoznawstwa Stomatologicznego - Zakład Protetyki Stomatologicznej
9. Katedrze i Zakładzie Ortodontji
10. Katedrze Stomatologii Zachowawczej z Endodoncją - Zakład Stomatologii Zachowawczej z Endodoncją
11. Katedrze Stomatologii Zachowawczej z Endodoncją - Zakład Propedeutyki Stomatologii
12. Katedrze Stomatologii Zachowawczej z Endodoncją - Zakład Chorób Przyzębia i Błony Śluzowej Jamy Ustnej
13. Katedrze i Zakładzie Stomatologii Wiekowej
14. Katedrze i Zakładzie Dysfunkcji Narządu Żucia
15. Katedrze i Zakładzie Medycyny i Epidemiologii Środowiskowej
16. Katedrze Chorób Wewnętrznych, Diabetologii i Nefrologii - Klinika Chorób Wewnętrznych
17. Studium Języków Obcych
18. Katedrze i Zakładzie Histologii i Patologii Komórki
19. Katedrze i Oddziale Klinicznym Chirurgii Ogólnej, Bariatrycznej i Medycyny Ratunkowej
20. Zakładzie Medycyny Rodzinnej
21. II Katedrze i Oddziale Klinicznym Kardiologii.

Członkowie PdsJK dla kierunku *lekarsko-dentystycznego* i *ratownictwo medyczne* przeprowadzili łącznie 59 hospitacji zajęć dydaktycznych. Plan hospitacji na kierunku *lekarsko-dentystycznym* i *ratownictwie medycznym* (semestr letni 2020/2021) zakładał przeprowadzenie 45 hospitacji w 14 Jednostkach. Część hospitacji w semestrze zimowym było realizowanych wg planu przygotowanego przed reorganizacją Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK). Ponadto, niewielkie odstępstwa od założonego planu wyniknęły z faktu, że w Jednostce zrealizowano już zajęcia z danego przedmiotu lub, że osoba ujęta w planie do hospitacji zrealizowała już swoje godziny dydaktyczne w ramach prowadzonego przedmiotu. W takich sytuacjach wyznaczano do hospitacji zajęć dydaktycznych kolejne Jednostki i/lub nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia. W żadnej z hospitowanych Jednostek nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości w zakresie zgodności odbywania zajęć z harmonogramem i zgodności realizowanego tematu z programem studiów, w tym zakładanymi dla danego przedmiotu efektami uczenia się zawartymi w sylabusie. Wszystkie hospitowane osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne, zarówno na kierunku *lekarsko-dentystycznym*, jak i *ratownictwie medycznym*, były dobrze merytorycznie przygotowane do zajęć i uzyskały pozytywne oceny. Wprowadzenie wykładów do e-learningu zdecydowanie poprawiło uczestnictwo w nich studentów, również seminaria prowadzone w tym systemie uzyskały wysoką ocenę, zarówno w opinii studentów, jak i prowadzących. Studenci obu kierunków, również anglojęzyczni (kier. *lekarsko-dentystyczny*), wysoko oceniali zajęcia prowadzone w Centrum Symulacji Medycznej w Zabrze.

Analiza wyników ankiety oceniającej nauczycieli akademickich wykazała, że w większości przypadków studenci kierunku *lekarsko-dentystycznego* i *ratownictwa medycznego* bardzo wysoko ocenili Jednostki i nauczycieli pod kątem realizacji zajęć dydaktycznych. Najwyższe i bardzo wysokie oceny (5,00-4,00) stanowiły ok. 87,8% wszystkich uzyskanych, a oceny poniżej 3,99 stanowiły ok. 12%. Jednostką, która została oceniona przez największą liczbę studentów było Studium Języków Obcych, gdzie ankietę wypełniło 151 studentów. Oceny najwyższe i bardzo wysokie na poszczególne pytania dotyczące w/w Jednostki stanowiły 86%-95%. W niektórych ankietach ocen nauczycieli akademickich zamieszczano komentarze, treść ich w dominującym procencie wyrażała uznanie dla prowadzących, sporadycznie ankietowani zgłaszali uwagi krytyczne dotyczące postawy nauczycieli wobec studentów, organizacji i programu realizowanego przedmiotu. Niemniej jednak należy podkreślić, iż zdecydowana większość ocenianych nauczycieli akademickich w ankietach studentów uzyskała bardzo wysokie oceny, co mogło mieć swoje przełożenie na wyniki Lekarsko-Dentystycznego Egzaminu Końcowego w sesji jesiennej 2021 r. Wszyscy absolwenci przystępujący po raz pierwszy do egzaminu uzyskali 100% zdawalności (wszyscy zdali go z wynikiem pozytywnym), plasując tym samym kierunek *lekarsko-dentystyczny* Wydziału Nauk Medycznych w Zabrze SUM na czwartym miejscu w Polsce.

Ponadto, przeprowadzono anonimową ankietę oceny praktyk wakacyjnych na kierunku *lekarsko-dentystycznym*. Zwrotnie otrzymano 30 ankiet zawierających ocenę praktyki przez studenta (w tym 20 przez anglojęzycznych studentów) i 24 ankiety zawierające ocenę

studenta przez opiekuna (w tym 14 ankiet opiekunów praktyk studentów anglojęzycznych). Większość studentów pozytywnie oceniła Jednostki, w których odbywały się praktyki.

Działając w oparciu o Regulamin Praktyk Wakacyjnych WNMZ przeprowadzono w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia 2021 roku kontrole osobiste lub telefoniczne ze studentami oraz opiekunami praktyk wakacyjnych w poszczególnych Jednostkach, w których praktyki realizowali studenci I i II roku kierunku *ratownictwo medyczne*. Ich celem było potwierdzenie obecności studenta w miejscu praktyki zgodnie z harmonogramem oraz weryfikacja realizowanego programu praktyki. W trakcie kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w realizacji praktyk wakacyjnych. Po zakończeniu praktyk przeprowadzono badanie ankietowe z udziałem losowo wybranych studentów i opiekunów praktyk. Wszystkie oceny były pozytywne.

Uczelniana Komisja Rekrutacyjna nie zgłosiła zastrzeżeń do procesu rekrutacji zarówno na kierunku *lekarsko-dentystycznym*, jak i *ratownictwo medyczne*.

Podzespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunku *neurobiologia* - w roku akademickim 2020/2021 przeprowadził 3 (z 4 zaplanowanych) hospitacje zajęć dydaktycznych w:

1. Katedrze Psychiatrii i Psychoterapii /Kliniki Rehabilitacji Psychiatrycznej podczas zajęć fakultatywnych: „*Depresja – uwarunkowania etiologiczne, diagnozowanie, możliwość terapii*”. Zajęcia odbywały się w formie on-line z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams zgodnie z harmonogramem studiów i tematyką zawartą w karcie przedmiotu. Zarówno hospitujący, jak i studenci ocenili tematykę i sposób prowadzenia zajęć jako bardzo zadawalający, podkreślając możliwość zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi.
2. Katedrze Farmakologii podczas ćwiczeń z przedmiotu Neuropsychofarmakologia pt.: „*Wstęp do modeli in vitro/in vivo*”. Zajęcia odbywały się w formie stacjonarnej, a studenci do dyspozycji mieli bardzo dobrze wyposażone laboratorium. Studenci wykazywali się dużą aktywnością i zainteresowaniem ćwiczeniami, a Osoba hospitująca podkreśliła bardzo dobre przygotowanie merytoryczne prowadzącej zajęcia.
3. Katedrze i Zakładzie Fizjologii podczas seminarium z przedmiotu Neurofizjologia pt.: „*Narząd słuchu i równowagi*”. Zajęcia odbywały się w formie on-line z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams. Osoba hospitująca podkreślała, że zajęcia odbyły się z dużą aktywnością studentów, były jasne i zrozumiałe. Kontakt z prowadzącym zajęcia był możliwy za pośrednictwem czatu lub on-line poprzez platformę MS Teams. Studenci mieli możliwość zadawania pytań oraz przedyskutowania wątpliwości.

Przeprowadzone hospitacje nie wykazały nieprawidłowości. Ze względu na obecną sytuację COVIDową odstąpiono od przeprowadzenia oceny warunków socjalno-bytowych studentów. W opinii Członków PdsJK należy poczynić starania zwiększające promocję kierunku *neurobiologia*.

Podzespól ds. Jakości Kształcenia dla kierunków: *coaching medyczny, fizjoterapia elektroradiologia, pielęgniarstwo, położnictwo* - w roku akademickim 2020/2021 przeprowadził 102 planowe hospitacje w 28 Jednostkach Organizacyjnych:

1. Katedrze Anestezjologii i Intensywnej Terapii - Zakład Anestezjologii Klinicznej, Zakład Anestezjologii i Intensywnej Opieki Pielęgniarskiej
2. Katedrze Chirurgii Ogólnej, Kolorektalnej i Urazów Wielonarządowych - Oddział Kliniczny Chirurgii Ogólnej, Kolorektalnej i Urazów Wielonarządowych
3. Katedrze Chirurgii Ogólnej, Kolorektalnej i Urazów Wielonarządowych - Zakład Pielęgniarstwa Chirurgicznego i Propedeutyki Chirurgii
4. Katedrze Chorób Wewnętrznych Klinika Geriatrii
5. Katedrze Elektrokardiologii - Zakład Elektroradiologii
6. Katedrze Fizjoterapii - Zakład Adaptowanej Aktywności Fizycznej i Sportu
7. Katedrze Fizjoterapii - Zakład Balneoklimatologii i Odnowy Biologicznej
8. Katedrze Fizjoterapii - Zakład Fizjoterapii
9. Katedrze Fizjoterapii - Zakład Kinezyterapii i Metod Specjalnych
10. Katedrze Fizjoterapii - Zakład Medycyny Fizykalnej
11. Katedrze Fizjoterapii - Zakład Medycyny Sportowej i Fizjologii Wysiłku Fizycznego
12. Katedrze Fizjoterapii - Zakład Rehabilitacji Leczniczej
13. Katedrze i Klinika Rehabilitacji
14. Katedrze Nauk Podstawowych - Zakład Anatomii, Zakład Biochemii i Genetyki Medycznej
15. Katedrze Nauk Społecznych i Humanistycznych - Zakład Filozofii i Bioetyki
16. Katedrze Nauk Społecznych i Humanistycznych - Zakład Pedagogiki
17. Katedrze Nauk Społecznych i Humanistycznych - Zakład Psychologii
18. Katedrze Neurologii Zakład Pielęgniarstwa Neurologicznego i Psychiatrycznego
19. Katedrze Pediatrii- Oddział Kliniczny Pediatrii, Zakład Pielęgniarstwa Pediatricznego
20. Katedrze Pielęgniarstwa - Zakład Gerontologii i Pielęgniarstwa Geriatrycznego
21. Katedrze Pielęgniarstwa - Zakład Medycyny i Opieki Paliatywnej
22. Katedrze Pielęgniarstwa - Zakład Organizacji Leczenia Ran Przewlekłych
23. Katedrze Pielęgniarstwa - Zakład Pielęgniarstwa i Społecznych Problemów Medycznych
24. Katedrze Pielęgniarstwa - Zakład Promocji Zdrowia i Pielęgniarstwa Środowiskowego
25. Katedrze Pielęgniarstwa - Zakład Propedeutyki Pielęgniarstwa
26. Katedrze Zdrowia Kobiety - Zakład Pielęgniarstwa w Ginekologii i Położnictwie
27. Katedrze Zdrowia Kobiety - Zakład Propedeutyki Położnictwa
28. Katedrze Zdrowia Kobiety - Zakład Zdrowia Reprodukcyjnego i Seksuologii.

Dodatkowo, Członkowie PdsJK przeprowadzili 19 hospitacji zajęć dydaktycznych w Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej w Katowicach. Przeprowadzone hospitacje nie wykazały istotnych nieprawidłowości. Zajęcia były realizowane zgodnie z harmonogramem zajęć. Hospitujący zwrócili uwagę, że grupy ćwiczeniowe są zbyt liczne w stosunku do wielkości pracowni symulacyjnych, były jednak zgodne z obowiązującym podziałem grup. Dokonano również hospitacji praktyk zawodowych, w trakcie których nie stwierdzono żadnych poważnych nieprawidłowości.

PdsJK ocenił realizację efektów uczenia się i nie stwierdził istotnych nieprawidłowości. Studenci dla zajęć realizowanych w formie kontaktowej dokonali samooceny efektów uczenia się. Efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, w opinii studentów zostały opanowane w stopniu całkowitym lub częściowym. PdsJK podjął

działania służące poprawie realizacji efektów uczenia się, polegające m.in. na modyfikacji metod kształcenia na odległość, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji interpersonalnej oraz zwróceniu uwagi na działanie holistyczne w opiece nad pacjentem i roli zespołu interdyscyplinarnego.

PdsJK zwraca uwagę na niewielki odsetek studentów biorących udział w ocenie nauczycieli akademickich WNOZK (zaledwie 2,67% z 2924 wydanych kodów). Studenci, którzy dokonali oceny, bardzo dobrze lub dobrze ocenili pracę dydaktyczną nauczycieli. Sugestie dotyczyły zwrócenia uwagi na punktualność, wykorzystanie czasu zajęć oraz kontakty interpersonalne.

Członkowie PdsJK przeprowadzili wizytację w Domach Studenckich, w których mieszkają studenci Wydziału Nauk o Zdrowiu w Katowicach. Dzięki przeprowadzonym w ostatnich latach remontach poprawiły się warunki socjalno-bytowe w akademikach (DS1 został całkowicie wyremontowany, do dyspozycji oddano 2 pokoje dla osób niepełnosprawnych ruchowo).

Dodatkowo, PdsJK przeprowadził wizytację w Bibliotece w Ligocie, z której korzystają studenci WNoZ w Katowicach, stwierdzając, że obiekt ten został dostosowany do funkcjonowania w czasie pandemii.

Podzespół ds. Jakości Kształcenia pozytywnie ocenił zasady i przebieg rekrutacji na studia I, II i III stopnia.

Podzespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunków: *dietetyka, zarządzanie ryzykiem zdrowotnym, zdrowie publiczne* - w roku akademickim 2020/2021 przeprowadził hospitacje zajęć dydaktycznych w niżej wymienionych 16 Jednostkach Organizacyjnych Wydziału Nauk o Zdrowiu w Bytomiu:

1. Katedrze i Zakładzie Podstawowych Nauk Medycznych
2. Oddziale Klinicznym Hematologii i Profilaktyki Chorób Nowotworowych
3. Katedrze Epidemiologii i Biostatystyki, Zakładzie Biostatystyki
4. Katedrze Epidemiologii i Biostatystyki, Zakładzie Epidemiologii
5. Katedra Profilaktyki Chorób Metabolicznych, Zakład Profilaktyki Chorób Żywnościowo-zależnych
6. Katedrze Profilaktyki Chorób Metabolicznych, Zakładzie Profilaktyki Chorób Sercowo-Naczyniowych
7. Katedrze i Oddziale Klinicznym Chorób Wewnętrznych
8. Katedrze Toksykologii i Uzależnień, Zakładzie Toksykologii i Ochrony Zdrowia w Środowisku Pracy
9. Katedrze Polityki Zdrowia Publicznego, Zakładzie Zdrowia Publicznego
10. Katedrze Polityki Zdrowia Publicznego, Zakładzie Polityki Zdrowotnej
11. Zakładzie Promocji Zdrowia
12. Katedrze Zdrowia Środowiskowego, Zakładzie Zdrowia Środowiskowego
13. Katedrze Zdrowia Środowiskowego, Zakładzie Środowiskowych Czynników Ryzyka Zdrowia
14. Zakładzie Ekonomiki i Zarządzania w Ochronie Zdrowia
15. Katedrze Dietetyki, Zakładzie Technologii i Oceny Jakości Żywności
16. Katedrze Dietetyki, Zakładzie Żywienia Człowieka.

Z zaplanowanych 59 hospitacji zajęć dydaktycznych realizowanych przez 46 nauczycieli akademickich oraz 13 doktorantów, PdsJK przeprowadził 36 hospitacje zajęć dydaktycznych realizowanych przez 32 nauczycieli akademickich oraz 4 doktorantów.

Przyczyną nieprzeprowadzenia hospitacji było zrealizowanie wszystkich zajęć dydaktycznych przez nauczycieli akademickich i doktorantów w terminie wcześniejszym, niż zaplanowane hospitacje. W pojedynczych przypadkach spowodowane to było przebywaniem pracownika na urlopie macierzyńskim, długotrwałym zwolnieniu lekarskim, odejściem pracownika z pracy oraz rezygnacją doktoranta ze studiów.

Z powodu pandemii COVID-19 hospitacje dotyczyły głównie kształcenia na odległość. W opinii Członków PdsJK hospitacje nie wykazały istotnych nieprawidłowości, zajęcia były realizowane zgodnie z harmonogramem opracowanym przez Dziekanat WNOZB a ich tematyka i przekazywane treści były zgodne z opisem w karcie przedmiotu. W pojedynczych przypadkach stwierdzono braki informacji lub niepełne informacje na stronach kursu dotyczące m.in. regulaminu zajęć, opisu przedmiotu czy informacji o konsultacjach oraz, że nie został utworzony kurs na platformie e-learningowej SUM dla danego przedmiotu, a zajęcia realizowano jedynie poprzez użycie platformy MS Teams.

Procent oddanych głosów przez studentów na nauczycieli akademickich był niski, wyniósł zaledwie 5,5% i był porównywalny z wynikiem uzyskanym w poprzednim roku akademickim (5,68%).

Członkowie Podzespołu ds. Jakości Kształcenia, jako jego przedstawiciele będący w strukturach Komisji Programowych, zapoznali się z wytycznymi do wprowadzenia zmian wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, jak również postulatami zgłoszonymi przez Kierowników Katedr i Zakładów WNOZB, propozycjami i sugestiami ze strony Samorządu Studenckiego oraz aktualnymi dokumentami opisującymi program studiów na poszczególnych kierunkach. Efektem pracy Komisji Programowych było przedstawienie Dziekanowi WNOZB propozycji programów studiów dla poszczególnych kierunków od roku 2021/2022 oraz zestawu zaktualizowanych opisów przedmiotów (sylabusów). Wprowadzone zmiany, uwzględniające wnioski z oceny procesu kształcenia, obejmowały przede wszystkim zmiany nazw przedmiotów wraz z dostosowaniem treści kształcenia, utworzenie nowych przedmiotów, z myślą o uatrakcyjnieniu programów kształcenia oraz wprowadzeniu większej liczby zajęć praktycznych, możliwych do wykorzystania w pracy zawodowej przyszłych Absolwentów czy reorganizację praktyk zawodowych. Na kierunku *zdrowie publiczne* wycofano z oferty specjalności, które nie zyskiwały popularności wśród kandydatów, dokonano również redukcji liczby godzin kontaktowych w ramach studiów pierwszego i drugiego stopnia (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi, z uwzględnieniem limitów punktów ECTS).

Ze względu na sytuację epidemiczną odstąpiono od przeprowadzenia oceny warunków socjalno- bytowych studentów.

Po zakończeniu procesu rekrutacji członkowie Uczelnianej Komisji Rekrutacyjnej reprezentujący kierunki: *dietetyka, zarządzanie ryzykiem zdrowotnym i zdrowie publiczne* przekazali Przewodniczącej PdsJK uwagi, w których wskazali na:

- niewystarczającą liczbą członków Uczelnianej Komisji Rekrutacyjnej (UKR) – sprawa przekazana do rozważenia przez Dziekana WNoZB
- nieczytelny i mało intuicyjny układ strony internetowej kandydat.sum.edu.pl

- zbyt szeroką listę dokumentów, jakie wymagane są od kandydatów na studia II stopnia (wymagane m.in. jest świadectwo dojrzałości wraz z kserokopią)
- rozważenie możliwości rozszerzenia kierunków, po których można ubiegać się o przyjęcie na studia II stopnia na kierunku - sprawa przekazana do rozważenia przez Komisję Programową dla kierunku *dietetyka*
- konieczność przeprowadzenia szkolenia dla członków UKR z zakresu procedury rekrutacyjnej dla obcokrajowców kandydujących na studia w języku polskim.

Podzespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunków: *analitka medyczna, biotechnologia medyczna* - w semestrze letnim roku akademickiego 2020/2021 przeprowadził hospitacje zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie stacjonarnej oraz z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także praktyk zawodowych, w oparciu o przygotowany plan hospitacji. Przeprowadzono 19 hospitacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w 12 Jednostkach Organizacyjnych Wydziału:

1. Katedrze i Zakładzie Genetyki Medycznej
2. Zakładzie Biotechnologii i Inżynierii Genetycznej
3. Katedrze i Zakładzie Immunologii i Serologii
4. Zakładzie Analizy Instrumentalnej Katedry Analizy Instrumentalnej
5. Zakładzie Parazytologii
6. Katedrze i Zakładzie Chemii Organicznej
7. Katedrze i Zakładzie Mikrobiologii i Wirusologii
8. Zakładzie Statystyki
9. Katedrze i Zakładzie Botaniki Farmaceutycznej i Zielarstwa
10. Katedrze i Zakładzie Patologii
11. Zakładzie Parazytologii
12. Zakładzie Biologii Molekularnej Katedry Biologii Molekularnej.

Dodatkowo, przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych prowadzonych przez doktorantów w Katedrze i Zakładzie Genetyki Medycznej.

W semestrze zimowym, przed powołaniem PdsJK, zostały przeprowadzone 3 hospitacje zajęć dydaktycznych dla studentów kierunku *analitka medyczna*.

Przeprowadzone hospitacje zajęć dydaktycznych wykazały, że zajęcia odbywały się zgodnie z harmonogramem, a ich tematyka odpowiadała programowi studiów. Na stronach internetowych większości Jednostek znajdowały się pełne dane dotyczące terminu, formy, miejsca, tematu, wymogów realizowania, kryteriów zaliczenia zajęć oraz - w przypadku zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość - sprawdzania obecności i możliwości komunikowania się z prowadzącym zajęcia. Wszystkie przeprowadzone hospitacje wykazały prawidłowo prowadzoną dokumentację obecności studentów i zaliczenia hospitowanych zajęć. W pojedynczych przypadkach poproszono o uzupełnienie brakujących danych. Wszystkie zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zostały przeprowadzone w czasie rzeczywistym, a do weryfikacji obecności oraz monitorowania aktywności studentów realizujących zajęcia zastosowano mikrofon i kamerę. W większości hospitowanych Jednostek zajęcia stacjonarne odbywały się w bardzo dobrych warunkach, w nowych salach ćwiczeniowych wyposażonych

w nowoczesną aparaturę. W pojedynczych przypadkach zgłaszanymi sugestiami dotyczącymi warunków prowadzenia zajęć były zbyt liczne grupy studenckie. Podczas prowadzonych hospitacji większość studentów wykazywała dużą aktywność. Studenci samodzielnie i z zaangażowaniem wykonywali ćwiczenia na przygotowanych indywidualnych stanowiskach pracy, zadawali pytania, rozwiązywali zadania problemowe, interpretowali uzyskane wyniki oraz uczestniczyli w dyskusji dydaktycznej.

Członkowie Podzespołu ds. Jakości Kształcenia dla kierunków: *analityka medyczna*, *biotechnologia medyczna* bardzo dobrze ocenili zajęcia prowadzone przez hospitowanych. Podczas hospitacji podkreślono zaangażowanie prowadzących, przygotowanie merytoryczne i organizacyjne, punktualność oraz ciekawe formy zajęć łączące różne metody dydaktyczne. Ponadto, przeprowadzono:

- 8 hospitacji praktyk zawodowych dla studentów *kierunku biotechnologia medyczna* I i II stopnia w następujących Jednostkach:
 1. GynCentrum Sp z.o.o., Sosnowiec
 2. Centrum Medycyny Doświadczalnej SUM, Katowice
 3. Laboratoria Jars S.A. Filia Południe, Mysłowice
- 5 hospitacji praktyk zawodowych dla studentów *kierunku analityka medyczna* w następujących Jednostkach:
 1. Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej, GCZD im. Jana Pawła II w Katowicach
 2. GRAN-MED Laboratorium Analiz Medycznych, Sosnowiec
 3. Zakład Diagnostyki Laboratoryjnej, Sosnowiecki Szpital Miejski
 4. Diagnostyka Laboratoria Medyczne, Sosnowiec
 5. KORLAB Laboratoria Medyczne, Ruda Śląska.

W przypadku praktyk zawodowych warunki prowadzenia zajęć oceniono jako bardzo dobre, w szczególności podkreślono bardzo dobre zaplecze aparaturowe Jednostek. Wysoko oceniono pomoc merytoryczną i profesjonalne podejście do studentów opiekunów z ramienia Jednostek, w których odbywały się praktyki. Studenci wykazywali dużą aktywność podczas praktyk zawodowych.

W skład Komisji Programowych dla kierunków *analityka medyczna* oraz *biotechnologia medyczna* zostali powołani przedstawiciele PdsJK, którzy aktywnie uczestniczyli w pracach Komisji, monitorując zgodność opracowywanych programów studiów/kształcenia z wymaganymi kryteriami i standardami.

Nie zostały wniesione żadne uwagi dotyczące warunków socjalno-bytowych studentów oraz zasad i przebiegu rekrutacji.

Podzespół ds. Jakości Kształcenia dla kierunków: *farmacja*, *kosmetologia* - w roku akademickim 2020/2021 przeprowadził hospitacje w 11 niżej wymienionych Jednostkach Organizacyjnych Wydziału Nauk Farmaceutycznych w Sosnowcu:

1. Katedrze i Zakładzie Biochemii
2. Katedrze i Zakładzie Biofarmacji
3. Katedrze i Zakładzie Botaniki Farmaceutycznej i Zielarstwa
4. Katedrze i Zakładzie Chemii i Analizy Leków
5. Katedrze i Zakładzie Farmacji Fizycznej

6. Katedrze i Zakładzie Farmakologii
7. Katedrze i Zakładzie Technologii Postaci Leku
8. Zakładzie Biologii Komórki
9. Zakładzie Farmacji Aptecznej
10. Zakładzie Statystyki
11. Zakładzie Technologii Środków Leczniczych.

Z uwagi na obostrzenia związane z pandemią COVID-19 wszystkie hospitacje odbywały się zdalnie z wykorzystaniem platformy MS Teams. Plan hospitacji obejmował tych nauczycieli akademickich, dla których nie przeprowadzono hospitacji w poprzednim okresie.

Hospitacji poddano wszystkie formy zajęć tj. wykłady, ćwiczenia, seminaria. Szczególny nacisk położono na hospitację ćwiczeń, ponieważ ich realizacja technikami on-line wymagała dodatkowego przygotowania nauczycieli akademickich, aby zapewnić studentom realizację wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Członkowie PdsJK oceniali:

- czas i termin udostępnienia zajęć na platformie internetowej
- formę zajęć
- temat zajęć (zgodność z programem studiów)
- wymogi realizowania zajęć przez studentów
- kryteria zaliczenia hospitowanych zajęć
- weryfikowano wymóg sprawdzania obecności
- możliwości komunikowania się z prowadzącym
- sposoby monitorowania aktywności studentów realizujących zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Członkowie Podzespołu wykazali, że wszystkie zajęcia realizowane w formie zdalnej były prowadzone w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem adekwatnych narzędzi teleinformatycznych, w tym platformy MS Teams, platformy e-learningowej SUM. W przypadku wszystkich hospitowanych zajęć studenci wykazywali aktywność podczas zajęć, mieli możliwość komunikowania się z prowadzącym za pomocą połączenia audio lub audio-wideo, wiadomości tekstowych (czat) oraz udostępniania wspólnego obszaru roboczego (ekranu). Podczas prowadzonych hospitacji nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości.

Weryfikacja programów studiów odbywała się w ramach prac Komisji Programowych na kierunku *farmacja* i *kosmetologia*, w skład których wchodzi Członkowie PdsJK. Taka organizacja usprawnia proces wymiany informacji i ewentualne korygowanie wszystkich zauważonych nieprawidłowości lub wprowadzanie aktualizacji i usprawnień w zakresie programów kształcenia.

Ze względu na panującą pandemię SARS-CoV-2, w związku z wprowadzonymi obostrzeniami dotyczącymi m.in. zakazu prowadzenia działalności zakładów kosmetycznych, część praktyk śródrocznych dla studentów kierunku *kosmetologia* w terminie 29.03.2021 do 09.05.2021 realizowana była na platformie elearningowej. Prowadzone kontrole praktyk – zarówno telefoniczne jak i osobiste (około 20%), w toku których odbyto rozmowy z Opiekunami praktyk z ramienia instytucji przyjmujących studentów na praktyki, wskazują na bardzo dobre przygotowanie merytoryczne studentek, ich zaangażowanie oraz chęć

zdobywania umiejętności praktycznych. Studentki w większości przypadków nie zgłaszały żadnych uwag i zastrzeżeń, dotyczących zarówno warunków w jakich odbywały się praktyki, jak i przebiegu praktyki.

Praktyki zawodowe dla studentów kierunku *farmacja* były realizowane zgodnie z planem i programem, co umożliwiło uzyskanie wszystkich zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Analizując przedstawione Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia (zgodnie z § 7 pkt. 2c Załącznika Nr 1 do Uchwały Senatu SUM Nr 24/2021) sprawozdania należy stwierdzić, iż w roku akademickim 2020/2021 Podzespoły ds. Jakości Kształcenia rzetelnie przeprowadziły czynności kontrolne wynikające z zadań USZJK.

Nieprawidłowości, uwagi i zalecenia ujęte:

1. w raportach zewnętrznych komisji oceniających: Polskiej Komisji Akredytacyjnej wizytującej kierunek *pielęgniarstwo* i *położnictwo*, Uniwersyteckiej Komisji ds. Jakości Kształcenia (UJKKL/19/2021) wizytującej kierunek *lekarski*,
 2. w sprawozdaniach wewnętrznych komisji oceniających: Audytu wewnętrznego (Nr 5/Z/2020), Podzespołów ds. Jakości Kształcenia,
- zostały/zostaną przekazane Dziekanom Wydziałów, celem podjęcia działań naprawczych.

Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
PROREKTOR
ds. Studiów i Studentów

prof. dr hab. n. med. Jerzy Stojko

PEŁNOMOCNIK REKTORA
DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
dr hab. n. farm. Ewa Chodurek